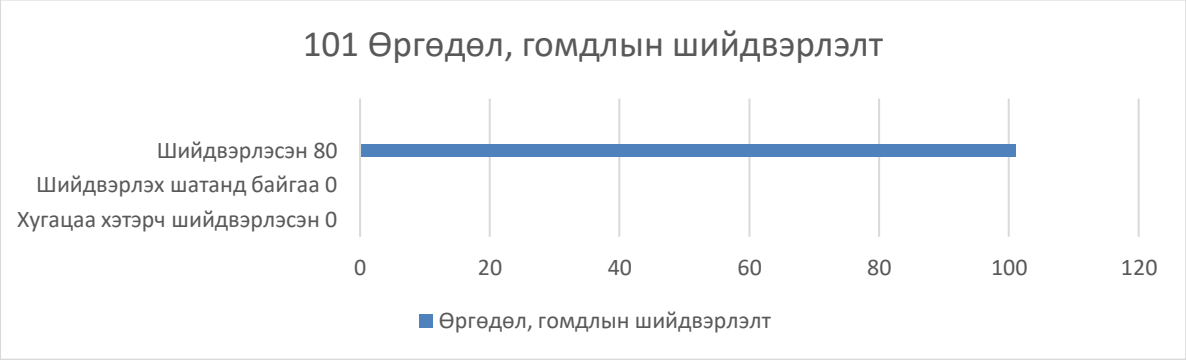
ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН ХӨГЖЛИЙН ТӨВИЙН
I-Р УЛИРАЛД ИРГЭДЭЭС ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН
ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН МЭДЭЭЛЭЛ
/2026.01.01-2026.03.25/

2026 оны 3 дугаар сарын 29-ны өдөр Улаанбаатар хот

Нэг. Эрүүл мэндийн хөгжлийн төвд иргэдээс нийт 101 өргөдөл, гомдол, хүсэлт гаргасан байна. Иргэд, ажилтан албан хаагчдын өргөдөл гомдол, санал хүсэлтийг хүлээн авч хугацаанд нь шийдвэрлүүлэх талаар мэдээлэл өгч ажиллаж байна. Долоо хоног бүрийн даваа гаригт “Удирдлагын Шуурхай” хурлаар өргөдөл гомдлын мэдээг дэлгэрэнгүй танилцуулж байна.



Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн байдлыг албадаар харуулав.

№	Алба	Ирсэн өргөдөл	Шийдвэрлэсэн	Судлагдаж байгаа	Хугацаа хэтэрсэн
1	ЗСУА	19	19		
2	ХНХА	29	29		
3	ИӨСА	3	*3*		
4	ЭЭЭШСҮАЗА	47	47		
5	ЦХА	1	*1*		
6	ТҮЧМИА	2	2		
	Нийт	**101**	**101**		

Иргэд байгууллага, албан хаагчидаас ирсэн өргөдөл гомдол, санал хүсэлтийг хүлээн авч цахим программд оруулан бүртгэн шийдвэрлэх мэргэжилтэнд шилжүүлсэн хугацаанд нь шийдвэрлэх боломжгүй судлах шаардлагатай тохиолдолд хугацааг 30 сунгуулах мөн өргөдөл, гомдол гарсан иргэн байгууллагад мэдэгдэх талаар мэдээлэл өгч ажиллаж байна.

ЭҮҮЛ МЭНДИЙН ХӨГЖЛИЙН ТӨВ

2026 он